

Geachte bewoner,

Hofstade, 12/10/2020

Geacht familielid,

Via deze weg willen we u graag informeren over de huidige bezoeksregeling. Deze afspraken werden gemaakt in overleg met ons beleidsteam en de coördinerend raadgevend arts. Om de veiligheid van bewoners, medewerkers en uzelf te waarborgen hebben wij richtlijnen geformuleerd. Gelieve deze strikt na te volgen. Wanneer onderstaande afspraken niet nageleefd worden of we een verhoogde besmettingsgraad vaststellen, behouden wij ons het recht om de bezoeksregeling opnieuw te wijzigen.

- De deuren van WZH Ambroos en van de assistentiewoningen zijn geopend voor bezoek.
- Wanneer u op vakantie ging in een oranje zone, vragen wij u om bezoek in Ambroos met 14 dagen uit te stellen. Indien u toch een bezoek wenst, kan dit enkel via babbelbox.
- Kamerbezoek blijft toegestaan, maximum 3 bezoekers in de kamer. Idem voor assistentiewoningen.
- De deur van de woning blijft de nieuwe voordeur. Bezoekers voor de assistentiewoning willen wij adviseren de aparte inkom te gebruiken.
- Voor u de woning betreedt, dient u zich te registreren op het daarvoor voorziene invulformulier. U past uiteraard de correcte handhygiëne toe.
- U dient steeds een mondneusmasker te dragen zodra u het woonzorgcentrum betreedt, bij voorkeur een chirurgisch mondneusmasker.
- Dit mondneusmasker moet gedurende het hele bezoek aanblijven. Samen eten of drinken is dus niet mogelijk.
- U dient steeds 1,5 meter afstand te houden van iedereen die u ontmoet.
- Wij vragen met aandrang het aantal verplaatsingen zo beperkt mogelijk te houden. Het is geenszins de bedoeling om onnodig in gangen rond te lopen of praatjes te maken met andere bezoekers of medewerkers.
- U belt aan voor u binnenkomt zodat de medewerkers weten dat er iemand extern de woning betreedt. U wordt niet afgehaald.
- U gaat met uw familielid onmiddellijk naar de kamer en blijft ook tijdens gans het bezoek op de kamer. Er kan geen gebruik gemaakt worden van de gemeenschappelijke leefruimten.
- U mag wel buiten op het domein een wandeling gaan doen. Wij vragen u te vertrekken in de richting van de grot en onderweg minimum 1,5 meter afstand te houden van andere wandelaars. U kan geen gebruik maken van de tuin op de woning, noch aan het cafetaria.
- Gelieve gebruik van het sanitair te vermijden. Indien u toch het sanitair gebruikt, gelieve dit dan te melden, dan kunnen wij het nodige doen.
- Na het bezoek dient u de woning zo snel mogelijk te verlaten en handen te ontsmetten.
- Voor bewoners die preventief in quarantaine zijn (d.w.z. geen gekende Covid-19 besmetting hebben) geldt de afspraak dat bezoek mogelijk is, 2 vaste bezoekers, altijd dezelfde eenmaal per dag na vooraf een afspraak te hebben gemaakt met het diensthoofd.
- Wanneer de zorgkundige 's avonds de bewoner naar bed brengt zal hij/zij de high touch oppervlakken (deurklink, lichtknop, handvat kast) ontsmetten.

Woonzorghuis Ambroos | Muizenstraat 66 | 1981 Hofstade | 015 47 58 22
ambroos@emmaus.be | www.woonzorgemmaus.be



Ambroos

woonzorg
emmaüs

- Indien u nood heeft om te spreken over uw ervaringen na het bezoek, kan u telefonisch contact opnemen met de diensthoofden. (Schranshoeve/Diependaal: Koen Swinnen 015/47 58 14; Het Steen/De Motte: Cindy Michiels 015/47 58 11; Eetveld/Wolfslinde: Tara De Vos 015/47 58 12; GAW: Lies van Mol 015/47 58 66).

Andere bezoekmogelijkheden: skype en babbelbox, blijven behouden. Skype en babbelbox graag op voorhand reserveren bij de diensthoofden.

Vriendelijke groeten,

Directeur

Leen Van Olmen

Coördinerend raadgevend arts

Sofie Reyntiens