

Geachte bewoners,
Geacht familielid,

Afgelopen maandag zijn bewoners en medewerkers van Markt 1, Marktstraat 2 en Marktstraat 3 getest.

Gisterenavond hebben we alle resultaten ontvangen. Helaas zijn er 2 bewoners en 6 medewerkers, verspreid over de 3 woningen, positief getest op Covid-19.

De 2 bewoners zijn onmiddellijk in quarantaine gegaan op de kamer. Beide bewoners maken het goed en vertonen momenteel geen symptomen. Wij volgen de gezondheid van alle bewoners nauwlettend op én beschikken over voldoende beschermingsmateriaal om iedereen de nodige zorg te bieden. Onze medewerkers doen er alles aan om de veiligheid van bewoners en collega's te garanderen.

De medewerkers zijn ook onmiddellijk thuis in quarantaine gegaan en vertonen ook geen symptomen.

We stellen vast dat in Heist op den Berg de drempelwaarde van de besmettingen ook overschreden werd en de besmettingen zich voornamelijk in de leeftijdsgroep van onze bezoekers situeren. Het blijft dus belangrijk om tijdens uw bezoek waakzaam te zijn. Daarom doen we een oproep aan iedereen om steeds correct de veiligheidsmaatregelen goed na te leven, en enkel op bezoek te komen als je je echt goed voelt. Enkel zo kunnen we de bezoekregeling behouden.

- Houd 1.5m afstand
- Pas handhygiëne correct toe
- Het dragen van (chirurgisch) mondneusmasker is verplicht voor bezoekers. Draag dit steeds over de neus en de mond
- Bezoekers registreren zich bij het betreden van het woonzorghuis
- Tijdens uw bezoek is het niet toegestaan om met andere bewoners contact te leggen, houd steeds 1,5m afstand met andere bewoners / bezoekers en medewerkers. We vragen om u niet onnodig te verplaatsen in de woning.
- De bubbel van 3 vaste personen die door de Nationale veiligheidsraad oplegt wordt, wordt ook in het woonzorgcentrum gehanteerd. Dit zijn de 3 personen, steeds dezelfde, waarmee de bewoner nauwere contacten heeft en waarmee de afstandsregel niet altijd gegarandeerd kan worden. Spreek dus onderling met de familie goed af wie die 3 personen zijn
- Andere bezoekers, die niet in de bubbel van 3 zitten, zijn nog steeds welkom op de kamer, maar dragen steeds het mondmasker en behouden de afstand van 1.5 meter. We willen geen concrete aantallen vastleggen omdat elke situatie anders is maar vragen wel uitdrukkelijk om het aantal verschillende bezoekers te beperken tot familie en nauwe vriendenkring van de bewoner. De overheid blijft immers aandringen om het aantal contacten te beperken.
- De koepelorganisatie Zorgnet Icuuro doet een oproep aan jongeren en studenten om niet op bezoek te gaan naar de woonzorgcentra en dit bezoek even uit te stellen.
- Bezoek kan enkel plaatsvinden als bezoekers gedurende **14 dagen voorafgaand** aan het bezoek **geen symptomen** vertoonden, en gedurende de **laatste 14 dagen niet positief getest** werden op COVID-19. Als de bezoeker positief getest

is, kan hij/zij enkel terug op bezoek komen als de huisarts die bezoeker inschat dat hij/ zij niet meer besmettelijk is

- Wij vragen om de bewoners niet mee naar huis te nemen. Indien je met de bewoner gaat wandelen adviseren wij ook om de bewoner een mondkapje te laten dragen.
- We gaan de cafetaria omwille van mogelijke kruisbesmettingen helaas opnieuw moeten sluiten vanaf zaterdag 17/10/2020.

Vrijdag 16/10/2020 zullen we ook bewoners en medewerkers van Marktstraat 4, Woonstraat 5, Woonstraat 6 en Woonstraat 7 testen. We verwachten vermoedelijk maandag 19 oktober de resultaten van die testings. We houden jullie op de hoogte.

De werking van het centrum voor dagverzorging blijft ongewijzigd en ook hier nemen we voldoende voorzorgmaatregelen.

Met vriendelijke groeten,

Veerle Nys,
Directeur Ten Kerselaere

Robert Poortmans
CRA WZH Ten Kerselaere