

Beste familieleden,

19 maart 2020

Nu persoonlijk contact met onze bewoners tijdelijk niet meer mogelijk is, hebben we gezocht naar (digitale) alternatieven om toch met de bewoners in contact te komen en op de hoogte te blijven van de situatie hier in Hof van Arenberg. Mogen wij jullie vragen deze informatie **grondig** door te lezen alvorens contact met ons op te nemen.

We hebben volgende mogelijkheden uitgewerkt:

✓ Skype

- Hiervoor dien je skype te installeren op je computer, smartphone of tablet en een account aan te maken.
- Skypegesprekken duren maximaal 10 minuten en kunnen doorgaan op:
  - Maandag- en dinsdagnamiddag (14u – 16u)
  - Woensdag-, donderdag- en vrijdagvoormiddag (9u30 – 10u30)
- Deze sessies dienen minstens **twee dagen op voorhand** aangevraagd te worden via e-mail naar [animatie.hva@emmaus.be](mailto:animatie.hva@emmaus.be) . Je stuurt hierbij je skypeaccount (naam + e-mailadres) door zodat wij jou op het afgesproken moment kunnen opbellen (via skype).

✓ Telefoneren

- We voorzien een apart telefoontoestel waarmee bewoners naar familie kunnen bellen.
- Telefoongesprekken duren maximaal 10 minuten en kunnen doorgaan op:
  - Maandag- en dinsdag (10u30 – 11u30 + 14u – 16u)
  - Donderdag- en vrijdagnamiddag (14u – 16u)
- Deze gesprekken dienen minstens **twee dagen op voorhand** aangevraagd te worden. Bij voorkeur via e-mail naar [animatie.hva@emmaus.be](mailto:animatie.hva@emmaus.be) of eventueel door te bellen naar 015 46 58 14. Vergeet zeker je telefoonnummer niet door te geven zodat wij jou op het afgesproken moment kunnen opbellen.

✓ Videoboodschap

- Je kan korte videoboodschappen opnemen (**max 2 min**) en doorsturen naar [animatie.hva@emmaus.be](mailto:animatie.hva@emmaus.be) . Wij tonen deze videoboodschap dan aan jouw familielid.

✓ Sociale media

- Houd zeker onze Facebook en Instagram pagina in de gaten. We proberen hier regelmatig berichten, foto's en updates te plaatsen.
- Ook op onze website kan je de meest recente richtlijnen en maatregelen terugvinden.

Aangezien we hier in huis nog niet eerder met eerder vernoemde communicatiekanalen gewerkt hebben, zal het voor ons ook afwachten zijn hoe dit allemaal verloopt en hoe groot de respons is. Bovenstaande afspraken en organisatie zijn bijgevolg voorlopig en kunnen in de toekomst bijgestuurd of gewijzigd worden. In dit geval brengen we jullie hiervan uiteraard op de hoogte.

Omdat we iedereen de kans willen geven in contact te komen met zijn of haar familielid, beperken we de frequentie momenteel tot 1 skype- of telefoongesprek per week (momenteel per externe persoon, niet per bewoner). Ook dit zullen we evalueren en zo nodig aanpassen.

Hopelijk kunnen we hiermee het verbod op bezoek wat draaglijker maken voor iedereen.

Met vriendelijke groeten,

Hof van Arenberg