

Beste familieleden,

26 maart 2020

De strijd tegen het coronavirus is in alle hevigheid bezig. Enkel door het nemen van strenge maatregelen zullen we deze strijd kunnen winnen. Maatregelen worden uitgeschreven, maar dienen ook zeer strikt opgevolgd te worden. Mogen wij dan ook beleefd vragen onze actuele nieuwsbrieven goed te lezen en zeker rekening te houden met wat we vragen. Voorlopig zijn we erin geslaagd om het virus buiten ons woonzorgcentrum te houden.

1. Bezoek.

Bezoek is absoluut verboden. De ingang deur van het woonzorgcentrum is hierdoor ook slotvast gemaakt. Brandveiligheid komt niet in het gedrang!

Geregistreerde mantelzorgers mogen het wzc betreden om deel te nemen aan de ADL-functies die ze reeds deden: helpen bij de maaltijd, avondzorgen... We vragen wel uw aanwezigheid te beperken tot de tijd van de zorg zelf. Zorgen verricht door een mantelzorger gebeuren uitsluitend op de kamer van de bewoner. Als mantelzorger kan je het wzc betreden nadat je u hebt geregistreerd en uw lichaamstemperatuur hebt opgemeten en deze lager is dan 37.5°C. Heb je koorts, hoest, keelpijn of hoofdpijn, blijf thuis. Tijdens de uitvoering van de zorgen hanteer je de hygiënische maatregelen die uithangen in het wzc.

Nieuw !!!

Het domein achter het WZC is afgesloten voor publiek. Er is geen bezoek meer toegelaten voorbij het poortje aan de parking van het WZC. Gelieve enkel contact met uw familieleden te zoeken via de middelen die we u ter beschikking stellen : skype, telefoon, post, film,...

Contact vanuit de tuin is niet meer toegelaten.

2. Wasbedeling.

Indien u zelf de was doet voor uw familielid, kan u dat blijven doen. Wel gelden volgende afspraken:

- Vuile was
 - Kan alle dagen van de week worden opgehaald tussen 10.00 en 11.00 uur
 - Zaterdag kan het tussen 13.00 en 15.00 uur
 - Maak vooraf een afspraak per mail : tilde.spit@emmaus.be of bel 015 46 58 23. **Nieuw: minimum een dag op voorhand doorgeven wanneer u vuile was komt ophalen**
- Propere was
 - Kan op dezelfde momenten worden binnengebracht (zonder afspraak)

- **Nieuw: gelieve de frequentie van het brengen/ophalen van goederen en was te beperken tot 1x/week**
- U kan de was ook laten doen door een extern bedrijf waarmee we samenwerken: raadpleeg hieromtrent bij tilde.spit@emmaus.be

3. Andere goederen.

Indien je andere zaken aan je familielid wil overhandigen zoals drankjes, koekjes, bloemen ... doe dat dan ook tijdens de vooropgestelde uren.

Nieuw: gelieve de frequentie van het brengen/ophalen van goederen en was te beperken tot 1x/week

4. Postbedeling.

Voor het ophalen van de externe post kan u op dezelfde momenten terecht als voor de was. Wij houden alle post 14 dagen bij en sturen het u door wanneer deze niet werd opgehaald.

Er wordt vanuit alle kanalen gestimuleerd om tekeningen, kaartjes ed. aan onze bewoners te sturen. Uiteraard een fijn initiatief. We hebben hiervoor een postbus geplaatst aan de ingang van het wzc. We maken deze meerdere malen per dag leeg. De bezorging aan de bewoners stellen wij twee dagen uit, omdat het virus gedurende 24 uur kan overleven op papier/karton.

5. Communicatie.

In samenwerking met onze ICT-dienst en onze interne verantwoordelijke facebook, werken we zeer intensief aan digitale communicatiemogelijkheden. Het team komt op donderdag 19 maart samen om hier de laatste stappen in te zetten.

Welk aanbod en onder welke modaliteiten we dit kunnen realiseren zal u donderdag via mail worden meegedeeld.

Het beleidscomité van woonzorgcentrum Hof van Arenberg heeft een outbreakteam klaar staan om in geval van een interne besmetting de nodige maatregelen te treffen. Dit team staat onder leiding van Dr. Vercauteren (CRA) en Gert Noels (directeur). Zij zullen in geval van besmetting de nodige maatregelen, alsook de juiste communicatie voeren.

Het wzc beschikt momenteel over voldoende materialen om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om onze bewoners en medewerkers te beschermen.

Mag ik aan ieder van jullie vragen om de raadgevingen die u krijgt vanuit het beleidscomité en onze medewerkers zeer strikt te volgen aub. Het is de enige manier om samen dit gevecht te winnen.

Dank voor uw medewerking,

Gert Noels

Directeur Hof van Arenberg/ de Peerle