



**Woonzorg
emmaüs**

Het jaaroverzicht 2023

Paul Van Tendeloo

JAAROVERZICHT 2023

Een kijkje door de seizoenen van Woonzorg: Een Warme Thuis voor onze ouderen"

Paul Van Tendeloo, Algemeen directeur



Woonzorg
emmaüs



Mechelse scholieren bezoeken wzh Ambroos tijdens Alzheimerdag

WZH AMBROOS

"Woonzorghuis Ambroos in Hofstade vierde de Alzheimerdag op bijzondere wijze. De directie en het personeel zetten zich volledig in om de bewoners en hun families een onvergetelijke dag te bezorgen. Met de hulp van leerlingen van Coloma Plus en Ursulinen Mechelen werden diverse activiteiten georganiseerd. Kirsten Van der Auwera, referentiepersoon dementie bij wzh Ambroos, benadrukte het belang van het benutten van de mogelijkheden van bewoners met cognitieve problemen.



Activiteiten in Ambroos



INTERGENERATIONEEL

Ouderen en kinderen

Bewoners die de impuls gaven tot het Symposium “oud, niet out!”. Zij participeerden mee met klank, beeld en inbreng van het eigen leven rond: “hoe sociale en intieme relaties aangaan of onderhouden”



DEMENTIE

Specialisatie in Ambroos

Ambroos staat bekend om zijn toewijding aan de opvang van personen met dementie. De kleinschaligheid en huiselijkheid, zoals het gezellige afternoon tea-moment, vormen belangrijke troeven.



COMME CHEZ NOUS

Gezelligheid

Tijdens de bewonersraad op Schranshoeve komen de bewoners met dementie maandelijks samen. Zo werd op een dag het interieur besproken. De wens van de bewoners om twee grote planten te hebben in hun salon werd ingewilligd!



Projecten 2023

- Contacten met lokale scholen verstreken
- Opstarten interne werkgroep HR
- Aantrekkelijke werkgever op Sociale media
- BelRai
- Accenten leggen op vormingen
- Basishouding
- Participatie van en door bewoners met dementie
- Menso als basistool gebruiken
- Mondzorg
- Interne mobiele equipe verhogen van flexibiliteit



inStOr

SAMEN OUD WORDEN

4 KOPPELS OP 1 WONING

“Als het ons gegund zal zijn, worden wij later oud en grijs!” Een uitspraak dat elk koppel al wel eens doet. Helaas is dit niet voor iedereen weggelegd. Maar op onze woning Eindhoven verblijven maar liefst 4 koppels wiens wens wel werkelijkheid werd.

Alice en Frans delen al 61 jaar lief en leed. Frans en Louisa stapten 64 jaar geleden in het huwelijksbootje en Marcel en Bertha wensen elkaar al 65 jaar een goede nachtrust.

Willy en Simonne vonden dan weer de liefde in ons woonzorghuis en vormen sinds enkele jaren een paar.

Elk jaar schenken we extra aandacht aan onze koppels op Valentijn en kunnen ze in elkaars gezelschap genieten van een lekkere maaltijd in onze cafetaria. En de foto's spreken voor zich....voor de liefde ben je nooit te oud!



WERKEN NA JE PENSIOEN: EEN ONGEKENDE MELODIE

Pensioen, een droom van velen. Maar voor enkelen klinkt het als een rusteloze symfonie. Johanna, met een lange carrière als zorgkundige, en Mieke, een toegewijde verpleegkundige, kozen ervoor om na hun pensionering enkele dagen per week te blijven werken.

Lucien, voorheen onze klusjesman, geniet van welverdiende rust maar blijft één dag per week met ongeëvenaarde ijver in ons huis werken. Hun toewijding is een waardevolle noot in ons dagelijks leven. We hopen nog lang van hun aanwezigheid te genieten.

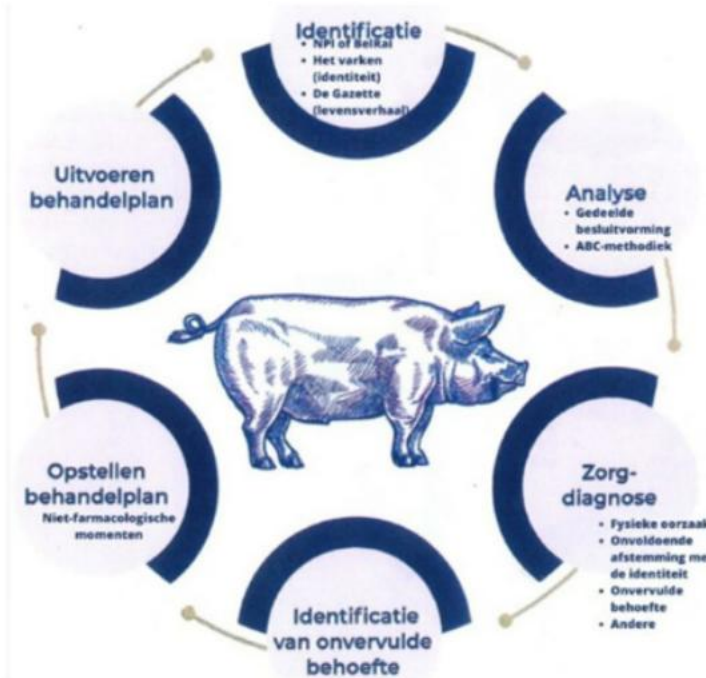


Projecten 2023

- Interne structuur
- Organogram en takenpakketten
- Afbouw interim
- Middelen
- BelRai
- Communicatie op sociale media
- Zorgzame buurt
- Technisch onderhoudsplan
- Voorbereiding Lokaal dienstencentrum
- Ma-de Liefste
- 10 jaar woonzorghuis De Buurt

wzh De Buurt





PROJECT ODETTE

In het jaar 2023 hebben we binnen woonzorghuis Hof van Arenberg het **project 'Odetette'** gelanceerd, als onderdeel van **behoeften gebaseerde zorg**. Ondersteund door de directie kregen Luyts Nancy en Weyenberg Jade de kans om de opleiding tot expert in behoeften gebaseerde zorg te volgen, met begeleiding van implementatiecoach Katrin Gillis.

Binnen het wzh viel op dat we sterk **gericht waren** op het bieden van **kwalitatieve zorg**, **vertrekkend vanuit onze eigen expertise en behoeften**. Echter, we beseften dat we vaak de behoeften van onze bewoners invulden, waardoor hun eigenlijke behoeften op de achtergrond raakten. Dit bracht de noodzaak tot verandering met zich mee, en daarom kozen we voor de methode van behoeften gebaseerde zorg.

Deze methode ondersteunt zorgverleners bij het **zoeken naar mogelijkheden**, zodat iedereen een kwaliteitsvol leven ervaart. Het biedt **een leidraad om het gedrag van bewoners beter te begrijpen en er gepast op te reageren**. In 2023 zijn we gestart op Tabor 2, waar collega's een opleiding kregen van experts en studenten van de UIA. Ze leerden hoe ze het project 'Odetette' in de praktijk konden brengen en ontvingen handige tools. Bewoners genieten momenteel van verschillende 'Odetette-momentjes'.

Projecten 2023



VALPREVENTIE

onze mascottes

- Valerie en Valère zijn de mascottes van Hof van Arenberg en zorgen gedurende het hele jaar door voor waardevolle tips
- Week van de valpreventie tal van activiteiten voor bewoners en medewerkers



GEZONDE MOND

Mobiele tandarts

- Jaarlijkse controles bij bewoners door mobiele tandarts
- Week van de mondzorg stond in teken van educatie 'De gezonde mond' voor bewoners en medewerkers



DUOFIETSDROMEN

Spaaractie

- Dromen om een duofiets aan te kopen.
- Testen gedaan met verschillende types
- Sparen voor vrijheid, bewegingsruimte en plezier

PROJECTEN 2023

- Mondzorg
- Thuiszorgteam in de assistentiewoningen
- Duurzaamheid
- BelRai
- Project Odette
- Week van de valpreventie met eigen tekeningen
- Spaaractie voor aankoop van duofiets
- Verkoop van eigen ontworpen Kerstkaarten
- Kerstmarkt



wzh Hof van Arenberg







OOSTENDE HERE WE COME

Op 31 augustus 2023 maakten we met een groep bewoners een uitstap naar Oostende. Ondanks het wisselvallige weer genoten we van een heerlijk lunchpakket en wandelden we richting het strand. Na een korte regenpauze vervolgden we onze tocht en genoten van koffie met uitzicht op zee. Om 16.30 uur keerden we huiswaarts, waar een smakelijk bord spaghetti op ons wachtte. Het was een geslaagde, vermoeiende en zalige dag!



wzh Sint-Jozef

Van buiten naar binnen en van binnen naar buiten



BABBELBIB

Een maandelijkse uitstap

- Bewoners en burens delen hun creativiteit met het maken van haak- en breiwerkjes
- Een gezellige bijeenkomst in de bib



KERSTFEEST

met familie

- Wat is leuker dan gezellig samenzijn? Samen met familie kerst vieren en met de medebewoners.
- Voor sfeer en gezelligheid geven we een dikke 10/10!



PASTABUFFET

een leuke kennismaking

- aandachtspersoon leert familie van bewoner kennen
- keuze uit 3 pastagerechten
- gezelligheid met een heerlijk kopje koffie



PROJECTEN 2023

- LDC De Wimilingen 2.0
- Zorgzame buurten
- Dementiecafé ism gemeente Wommelgem
- Aanpassen interne strategie - noden op de werkvloer
- Huiselijkheid
- Aandachtspersonen
- BelRai
- Basishouding verder zetten
- Functioneringsgesprekken heropstarten
- Lokale onthaaldag heropstarten
- IT noden
- Groeps- en individuele coaching
- Inwerking kwaliteitscoördinator



Welzijn op het werk

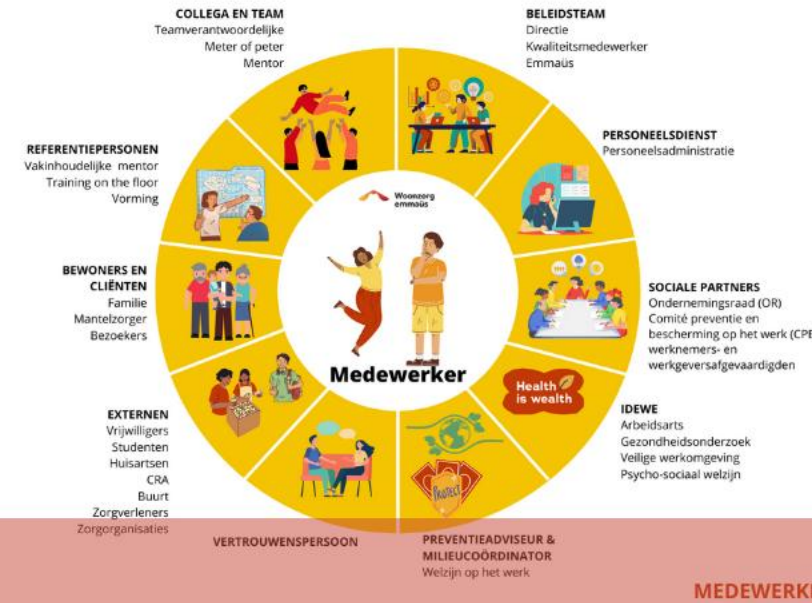
TEN KERSELAERE

WZH Ten Kerselaere heeft zich intensief ingezet voor het welzijn van haar medewerkers. Wij geloven sterk dat het **welbevinden** van onze medewerkers direct van invloed is op de **kwaliteit van de zorg** die wij bieden. Daarom stond de projecten van 2023 in het teken van het creëren van een werkomgeving waarin **elke medewerker zich gewaardeerd, gehoord, ondersteund en gerespecteerd voelt**.

Door een focus te leggen op **open communicatie en transparantie**, hebben we gezamenlijk gewerkt aan **een cultuur** waarin ideeën en feedback welkom zijn. Het **delen** van **onze missie, visie** en het **duidelijk definiëren** van ons **beleid** stonden centraal om helderheid te brengen in de doelen en waarden van onze organisatie.

WZH Ten Kerselaere is trots op de inspanningen die zijn geleverd om een **positieve werkomgeving te bevorderen**, waarin medewerkers gedijen en het beste van zichzelf kunnen geven. Want wij geloven dat wanneer onze medewerkers zich goed voelen op de werkvloer, dit direct bijdraagt aan de kwalitatieve zorg die wij onze bewoners bieden. Samen zetten we ons in voor een gezonde en gelukkige gemeenschap, waar zorg en welzijn hand in hand gaan."

Welzijn op het werk



AFTER WORK

in de oude PVT

- Collega's Ten Kerselaere, PVT, Home Marjorie en oud-collega's samenbrengen en netwerken
- Dag ervoor bewoners en cliënten uitgenodigd om mee te feesten

ONBOARDING

welkom nieuwe medewerker

- dag 1 kennismaking met organisatie en bewoners/cliënten
- na 1 week check-in gesprek
- op dag 60 het 5-vinger gesprek
- 1 jaar het pop-gesprek

WELZIJNSCIRKELS

medewerker staat centraal

- medewerker kan terugvallen op collega's, diensten van woonzorg en externe diensten
- goede zorg is ook zorg dragen voor elkaar

Projecten 2023

- Visiespel dementie - Leergangen dementie
- Zorgzame buurt 'Pittige Buurt'
- Onboarding nieuwe medewerkers
- Centrum voor oriënterend kortverblijf
- Stockbeheer en reorganisatie van intern magazijn
- Maaltijdbeleving
- Psychofarmaca
- Samen lezen - Cera-fonds
- Buitenzorg - Regionaal Landschap rivierenland en lokale scholen
- Samenwerking dementie hand in hand en 4e jaarlagere school Hallaar
- Aankoop project e-Tuk
- 2e Lentemarkt
- Belrai
- Verkoop van Kerstkaarten geschilderd door bewoners







Nieuwe Koers in Kwaliteitswerking

MENSO MODEL IMPLEMENTATIE

Het kwaliteitsteam engageerde zich voor de implementatie van het Vlaamse kwaliteitsmodel Menso. Startend met een inspirerende startersdag, behandelden ze thema's zoals vroegtijdige zorgplanning en waardig levenseinde.

BELRAI VERPLICHTE START

In 2023 was het ook het jaar van de verplichte start van BelRAI in alle Vlaamse woonzorgcentra. Een groep van 12 collega's behaalde het BelRAI trainer attest, gevolgd door een intensieve implementatie in de vijf huizen.

INDICATORENMETINGEN EN INNOVATIES

Terwijl het meten van indicatoren niet langer verplicht was, koos Woonzorg emmaüs ervoor om deel te nemen aan metingen, waaronder een nieuwe ervaringsmeting bij bewoners zonder cognitieve problemen. Handhygiëne werd voor het eerst extern geaudit, met de resultaten verwacht in 2024.

PREVENTIE & BESCHERMING

BRANDVEILIGHEID & EVACUATIE-OEFENINGEN:

Het jaar 2023 stond in het teken van brandveiligheid, met praktische brandopleidingen en geïntroduceerde evacuatie-oefeningen in elk woonzorghuis. De herhaalde oefeningen tonen betrokkenheid en enthousiasme bij medewerkers.



ARBEIDSONGEVALLENANALYSE:

De statistieken van arbeidsongevallen in 2023 werden grondig besproken. Opvallend was een stijging in het aantal arbeidsongevallen met werkverlet, vooral veroorzaakt door vallen en struikelen. Verbetervoorstellen richten zich op extra preventiemaatregelen, vorming, en instructies.





**Woonzorg
emmaüs**