

WOONZORG EMMAÜS JAARVERSLAG 2024



**Woonzorg
emmaüs**

JAARVERSLAG

VOORWOORD	4	Paspoort wzh Sint-Jozef	25
Paspoort Woonzorg emmaüs	7	Projecten uit wzh Sint-Jozef	27
Paspoort wzh Ambroos	9	Paspoort wzh Ten Kerselaere	29
Projecten in wzh Ambroos	11	Projecten uit wzh Ten Kerselaere	31
Paspoort wzh De Buurt	15	Lokale dienstencentra	34
Projecten uit wzh De Buurt	17	Kwaliteit	38
Paspoort wzh Hof van Arenberg	19	Technisch - facilitair	40
Projecten uit wzh Hof van Arenberg	21	WOONZORG IN CIJFERS	41



VOORWOORD

Woonzorg emmaüs heeft een actief werkjaar achter de rug. Elke dag zetten ongeveer 700 medewerkers en bijna 200 vrijwilligers zich in om het beste van zichzelf te geven voor de zorg en dienstverlening voor al onze zorgvragers. Er werden in 2024 fijne activiteiten georganiseerd voor onze bewoners en medewerkers en diverse initiatieven genomen om de werking van onze organisatie te verbeteren.

Zo werd een werkgroep HR opgestart met als doel het HR beleid van de organisatie uit te tekenen en het verder uit te werken. Onze leidinggevenden worden in 2024 en 2025 ondergedompeld in de ABC methodiek en verenigd in een beleidsplatform. In dit platform delen we kennis en informatie en toetsen we ons beleid af.

Op het domein van kwaliteit werden diverse doelstellingen bereikt. De 16 visieteksten voor het kwaliteitshandboek werden opgemaakt, BelRAI werd geïmplementeerd en we haalden vlot de doelstelling om 70% van onze bewoners in BelRAI te scoren. Er werden diverse zelfevaluaties uitgevoerd ikv MensO kwaliteitssysteem en ism het VIKZ (Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg) werden verschillende ervaringsmetingen afgenomen bij bewoners en naasten in de verschillende woonzorghuizen, waarvan we in 2025 de resultaten krijgen.

In 2024 werd een overkoepelende technische dienst opgezet waarbij er een spoc functie is bijgekomen voor de coördinatie van de technische werken en een overkoepelend aankoopbeleid werd geïnstalleerd. Er werd een technisch overleg opgezet waardoor de technische expertise binnen Woonzorg emmaüs verder versterkt wordt.

Voor onze gebouwen hebben we een conditiestaatmeting opgemaakt waarbij alle gebouwen van Woonzorg in kaart gebracht zijn en we hierdoor een inschatting hebben van de toekomstige kosten om gebouwen en installaties terug in hun oorspronkelijke 'nieuwstaat' te brengen. We maken zo een financieel meerjarenplan op voor het onderhoud van gebouwen, gebaseerd op de reële situatie.

Het opvolgingssysteem Ultimo werd geïnstalleerd om technische werken te inventariseren, te organiseren en achterliggende informatie zoals keuringen, contracten,... te beheren en archiveren. Voorbereidend op de uitrol werden alle gebouwen en installaties in kaart gebracht en procedures op punt gezet zodat Ultimo in 2025 kan uitgerold worden in de woonzorghuizen.

Er werd op facilitair vlak een werkgroep facility opgestart die de verschillende facilitaire processen naar de toekomst toe zal analyseren en optimaliseren. De eerste focus van de werkgroep ligt op de aankoop- en voedingsprocessen.

De directie – ondersteund door de interne preventiedienst – heeft diverse maatregelen getroffen om welzijnsthema's te verbeteren: opmaak visie, vorming en hulpmiddelen ergonomie, update legionellabeheersplan Ambroos en Ten Kerselaere, (tafel)oefeningen brand- en evacuatie, risico-analyse elektische installaties, actualisering procedures infectiepreventie en keuringen van diverse toestellen en installaties. Daarnaast werd een ventilatie-audit gedaan in alle voorzieningen en brandveiligheidsattesten B van Ambroos en De Buurt (LDC Ter Smisse) opgevolgd. In samenwerking met de preventie-adviseur en de externe preventiedienst Idewe werden diverse acties ondernomen ikv verbeteren van het welzijn en de veerkracht bij medewerkers.

Op financieel vlak werd eind 2024 de BTZ geoptimaliseerd, werd meegewerkt bij Zorgnet aan de voorbereidingen ikv transparante boekhouding en werden diverse rapporteringen opgemaakt waardoor we beter kunnen sturen.

Op vlak van ICT werden opleidingen cybersecurity voorzien voor alle medewerkers en werd het project NIS2 opgestart.

In september startte de nieuwe algemeen directeur en maakte kennis met de verschillende woonzorghuizen en met diverse bewoners, medewerkers, vrijwilligers. Op het einde van het jaar bedankten we samen met onze medewerkers en bewoners Paul van Tendeloo voor zijn jarenlange actieve inzet als algemeen directeur voor Woonzorg emmaüs.

Onze woonzorghuizen hebben ook heel wat gerealiseerd in 2024. Hier volgt een overzicht en dank aan iedereen voor de realisatie ervan, samen hebben we van 2024 een prachtig jaar gemaakt dat we ook willen tonen ahv ons jaarverslag dat te raadplegen is via onze website.

Namens het ganse directiecomité
Sven, Gert, Veerle, Johan, Monica,
Erik, Toon, Annelies, z'r Mieke en Jan





Woonzorg emmaüs

28 april 1998

Profiel

Vijf woonzorghuizen waar we zoveel mogelijk tegemoetkomen aan de individuele wensen, met respect voor eigenwaarde van onze bewoners en cliënten om hen een 'thuis' gevoel te geven

Kenmerk

Ieder woonzorghuis kenmerkt zich door het concept van kleinschalig genormaliseerd wonen en een warme, huiselijke sfeer.

De organisatie en de zorg getuigen van gastvrijheid, openheid, gelijkwaardigheid, kwaliteit en solidariteit.

Specificaties

Dementiezorg | Jongdementie | Somatische zorg | MS/ALS | NAH | CVA |

Contact



015 228 822



woonzorg@emmaus.be



Boonmarkt 27 te 2220 Heist-op-den-Berg



www.woonzorgemmaus.be



Woonzorghuizen

- Ambroos te Hofstade
- De Buurt te Zoersel
- Hof van Arenberg te Duffel
- Sint-Jozef te Wommelgem
- Ten Kerselaere te Heist-op-den-Berg

Aanbod

- Woonzorgcentra
- Centra voor kortverblijf
- Centra voor oriënterend kortverblijf
- Centra voor dagverzorging
- Lokale dienstencentra
- Groep van assistentiewoningen

Algemeen directeur

Annelies Van Gaver

Financieel-administratief directeur

Toon Wets

Technisch en facilitair directeur

Erik Maes





Ambroos
woonzorg
emmaüs

woonzorghuis Ambroos

Maart 2011

Profiel

Woonzorghuis waar we zoveel mogelijk tegemoetkomen aan de individuele wensen van onze bewoners en cliënten om hen een thuisgevoel te geven in een huiselijke sfeer

Kenmerk

Kleinschalig genormaliseerd wonen voor personen met dementie en somatische zorg in een huiselijke sfeer, gelegen in een rustige buurt aan de rand van het centrum

Specificaties

Dementiezorg | Jongdementie | Somatische zorg | Warme zorg | Gelijkwaardige zorg | Kwaliteitsvolle zorg | Openheid | Gastvrijheid

Contact



015 475 822



ambroos@emmaus.be



www.facebook.com/wzhambroos



Muizenstraat 66 te 1981 Hofstade



www.wzh-ambroos.be

Woonzorghuis

Woonzorgcentrum

95 woongelegenheden verspreid over
6 woningen

Centrum voor kortverblijf

10 woongelegenheden

Centrum voor dagverzorging

15 plaatsen

Groep van assistentiewoningen 'Linterpoorten'

26 woningen

Beleidsplannen 2024

- Belrai
- Welzijn van medewerkers en bewoners
- Het levensverhaal van de bewoners
- Het organiseren van verbindende activiteiten
- Warmbroos
- Leermomenten van studenten

Directeur

Johan Herrebosch







Het Woonzorghuis Ambroos focuste zich in 2024 op welzijn van medewerkers en welzijn van bewoners.

Voor het welzijn van haar bewoners richtte Ambroos de Woonraad op per woning. Hierin worden bewoners betrokken bij het wonen en leven op hun woning onafgezien hun (al dan niet) cognitieve beperking met als doel de input (rond maaltijden, activiteiten, aankleding woning, ...) van bewoners door te voeren op hun eigen woning. Naar aanleiding hiervan werden in 2024 op diverse woningen kookactiviteiten georganiseerd.

Op de woningen hebben we in 2024 actief werk gemaakt van de levensverhalen van onze bewoners en streven we ernaar een specifieke wens of vraag binnen het jaar na opname waar te maken. Zo zijn we in 2024 met verschillende bewoners nog eens naar de cinema gegaan, naar Technopolis, naar het museum, ...

Door focus op het welzijn van onze bewoners, werd de groep van Kiné, ergo, logo, psycholoog en begeleiders wonen en leven, samengevoegd tot één team olv. een verantwoordelijke Welzijnteam.

We organiseerden dit jaar vele mooie en verbindende activiteiten voor onze bewoners en hun familie zoals wandeltochten, carnaval, optreden van Sally, zomerbar Broos, BBQ's, zwemmen, valentijnsontbijt, zitnetbalcompetitie, snacks in de cafetaria, kerstmarkt, week van de sport, Sinterklaas, contactkoor, ...

Woonzorg Ambroos wil bezielde medewerkers. Er werd een werkgroep WarmBroos opgericht, die waakt over de uitvoering van de basishoudingen en positieve communicatie. Voor de kinderen van onze medewerkers organiseerden we een kampje in de zomer waar ze activiteiten doen samen met bewoners.





Om de mantelzorger te laten participeren in de zorg en het welzijn van hun eigen dierbare, kwam een focusgroep bijeen met medewerkers en mantelzorgers. Hierbij werd het SOFA-model (Samenwerken, Ondersteunen, Faciliteren en Afstemmen) gehanteerd. Vanuit deze boeiende meeting, kwamen reeds enkele concrete acties naar voor die in 2025 hun vervolg kennen zoals: het opstellen van een welkomst(info)brochure, gebruik van (vernieuwd) levensverhaalboekje, aandacht voor de sociale anamnese, meer de gebruikersraad promoten, ...

In ons Woonzorghuis focuste de werkgroep stagementoren dit jaar op de leermomenten van studenten en het kennen van hun doelstellingen. Er werden 83 studenten op stageplaatsen tewerk gesteld. We stelden ons woonzorghuis open voor zorgkundigen in opleiding uit Nederland voor een internationale stage. Dit was een fijne en leerrijke ervaring langs beide kanten.

Ook voor de kleinere kindjes wordt het woonzorghuis opengesteld. De kleuters komen een dag op bezoek en maken een reis door heel het woonzorghuis. De bewoners genoten van de aanwezigheid van de kleuters.

Diverse werkgroepen van Ambroos hebben in 2024 gewerkt aan verschillende projecten: wondzorg, handhygiëne, incomateriaal, medicatiekarren, brandbestrijding, ...







De Buurt
woonzorg
emmaüs

woonzorghuis De Buurt

September 2013 - toetreding emmaüs januari 2022



Profiel

Woonzorghuis waar we zoveel mogelijk tegemoetkomen aan de individuele wensen van onze bewoners en cliënten om hen een thuisgevoel te geven in een 'Bruisende Buurt'

Kenmerk

Kleinschalig genormaliseerd wonen voor personen met dementie en somatische zorg in een huiselijke sfeer, gelegen in het centrum van Zoersel.

Specificaties

Dementiezorg | Somatische zorg | Warme zorg | Gelijkwaardige zorg | Kwaliteitsvolle zorg | Openheid | Gastvrijheid | Buurtrestaurant

Contact



03 310 09 00



de.buurt@emmaus.be



www.facebook.com/wzcdebuurt



Kermisplein 9 te 2980 Zoersel



www.wzcdebuurt.be

Woonzorghuis

Woonzorgcentrum

72 woongelegenheden verspreid over
4 woningen

Centrum voor kortverblijf

10 woongelegenheden

Centrum voor dagverzorging

7 plaatsen

Beleidsplannen 2024

- Overstap naar het emmaüs netwerk na integratie
- Vernieuwing van 89 TV toestellen
- Opleidingen op de werkvloer ism CVO EduKempen
- Open huis met leerlingen Antoniuschool te Zoersel
- Opstart Lokaal dienstencentrum Ter Smisse met verhuur van duofiets als thema verbinding en bewegen

Directeur

Sven Devisscher



Woonzorghuis De Buurt integreerde in 2024 verder binnen Woonzorg emmaüs zowel op vlak van beleid en processen als op vlak van contracten (dranken, ramen, TV) en ICT-infrastructuur. Er volgde een overstap naar het Emmaüs netwerk en op twee dagen tijd werden alle computers, netwerkpunten en 89 televisietoestellen vernieuwd. Een heus werk, dat dankzij goede samenwerking vlot verlopen is.

Binnen het woonzorgcentrum hebben we niet alleen zorgkundigen. We moeten als werkgever mee onze verantwoordelijkheid nemen om het tekort in de zorg aan te pakken en ook andere profielen inschakelen. We werken in De Buurt daarom ook met logistieke medewerkers in de zorg en een apotheekassistente om de zorgkundigen en verpleegkundigen te ondersteunen. Samen met het centrum voor volwassenenonderwijs (CVO Edukempen) organiseert het woonzorghuis De Buurt opleidingen op de werkvloer om volwassenen om te scholen tot zorgkundigen. Binnen De Buurt volgen zo 8-10 collega's een individueel traject tot zorgkundige. De collega's van De Buurt ondersteunen dit mee. Het opleiden op de vloer vraagt een grote inspanning van de medewerkers waarvoor we zeer dankbaar zijn.

Omdat we binnen Woonzorg emmaüs graag verbinden, hebben we tijdens de week van de zorg ons huis opengesteld voor leerlingen van de Antoniuschool in Zoersel. Ze kwamen kennismaken met onze bewoners en met de werking van ons woonzorghuis. We hopen hen hiermee warm te kunnen maken voor onze sector.

We bouwden samen met de gemeente Zoersel aan een Zorgzame Buurt met de erkenning van het nieuwe Lokaal Dienstencentrum (LDC) Ter Smisse. Het LDC richt zich op buurtbewoners van Zoersel Dorp. Dit jaar lag de focus op de thema's: verbinding en bewegen. Er is een rolstoel en duofiets beschikbaar die mensen kunnen huren voor een halve of hele dag. Hiermee haalde het LDC ook de pers.

In 2024 werd goedkeuring gegeven voor de bouw van 19 nieuwe assistentiewoningen op de site. Het bouwdoossier werd verder voorbereid. De uiteindelijke oplevering verwachten we eind 2026.







Hof van Arenberg
woonzorg
emmaüs

woonzorghuis Hof van Arenberg

Juli 1989

Profiel

Woonzorghuis waar we zoveel mogelijk tegemoetkomen aan de individuele wensen van onze bewoners en cliënten om hen een thuisgevoel te geven in een huiselijke sfeer

Kenmerk

Kleinschalig genormaliseerd wonen voor personen met dementie en somatische zorg, gelegen in het bruisende centrum van de stad

Specificaties

Dementiezorg | Somatische zorg | MS/ALS |
Warme zorg | Gelijkwaardige zorg |
Kwaliteitsvolle zorg | Openheid | Gastvrijheid

Contact



015 465 822



hof.van.arenberg@emmaus.be



www.facebook.com/De-Peerle-Hof-van-Arenberg



Rooienberg 1 te 2570 Duffel



www.hofvanarenberg.be

Woonzorghuis

Woonzorgcentrum

74 woongelegenheden verspreid over
5 woningen

Centrum voor kortverblijf

10 woongelegenheden

Centrum voor dagverzorging

7 plaatsen

Lokaal dienstencentrum 'de Peerle'

Groep van assistentiewoningen 'de Peerle'

54 woningen

Beleidsplannen 2024

- Referentiepersoon intimiteit en sexualiteit
- Mondzorg
- Project Odette: renovatie Hofke 1 en Tabor 1
- Voorbereiding uitbreiding 17 woongelegenheden in Convent van Betlehem
- Opleiding rond verbinding en positieve samenwerking
- De Warme Frakskes
- Belrai

Directeur

Gert Noels







Woonzorghuis Hof van Arenberg heeft in 2024 zijn beleid verder vorm gegeven en verschillende projecten gerealiseerd.

Het project 'gezonde mond' is een verderzetting van een reeds opgestart project mobiele tandarts. In 2024 werd een mobiele tandarts uitgenodigd die jaarlijks een screening doet bij de bewoners en behandelingen voorziet waar nodig. We zetten de week van de mondzorg extra in de kijker en ontwikkelden een individuele poetskaart voor elke bewoner.

In 2024 werd een referentiepersoon intimiteit en seksualiteit opgeleid en werd de visietekst relaties, intimiteit en seksualiteit verder uitgewerkt. Er werd een project rond meer aandacht voor privacy op Hofke 2 opgestart. Woonzorgcentrum Hof van Arenberg werd lid van Aditi die mee specifieke vragen onderzoekt en begeleid. Er werd een informatiefolder ontwikkeld die aan de bewoners zal worden overhandigd.

Op Hofke 1 en Tabor 1 zijn renovatieprojecten gebeurd. We hebben ons laten leiden door het project Odette waarbij we in samenwerking met de UIA de impact van de omgeving op het gedrag van bewoners hebben bestudeerd. De resultaten van een masterproef werden meegenomen in de keuze van meubelen en kleuren.







Spontaan werd in 2024 een mooie verbinding gemaakt tussen mantelzorgers, bewoners en medewerkers. Samen richtten ze een leuke groep op: de Warme Frakskes. Ze organiseerden samen diverse activiteiten zoals het lente-ontbijt, BBQ, zomerbars, wafelverkoop, ... Op deze activiteiten kunnen bewoners, hun familie en mensen van de buurt en verder deelnemen. Deze activiteiten creëren mooie opbrengsten waarmee een duofiets en aanhanger in 2024 werd aangekocht.

Het lokaal dienstencentrum De Peerle werd stevig uitgebreid in 2024. Er werd een buurtanalyse gedaan en diverse initiatieven werden genomen: studeerplekken voor studenten, rap op stap kantoor, praatcafé dementie, samenwerking met OCMW en Emino, infosessies digitaal werken/digidokter, ... Het lokaal dienstencentrum kreeg in juli 2024 een inspectie en het verslag was positief.

In 2024 startten we met de voorbereidingen voor de uitbreiding van het woonzorgcentrum met 17 woongelegenheden. We hebben hierover verschillende overlegmomenten gehad met de zusters van het Convent van Betlehem waarbij ze een deel van het klooster zullen vrij maken zodat het woonzorghuis 17 nieuwe bewoners kan verwelkomen vanaf kwartaal 4 in 2025. De zusters maken hiervoor plaats door intern een verhuis te organiseren. Er werd een stuurgroep opgericht om dit project in goede banen te leiden.

Voor Hofke 2 organiseerden we een opleiding rond verbinding. Met deze opleiding beoogden we een verbetering van de onderlinge communicatie, het inzetten van complementaire kwaliteiten in een positieve samenwerking, het correct omgaan met meningsverschillen en conflicten en werden gemeenschappelijke doelen geformuleerd.



DANKBAAR VOOR
EEN COLLEGA ZOALS

♡ Jij ♡

Welkom

in ons

warm

huis



Sint-Jozef
woonzorg
emmaüs

woonzorghuis Sint-Jozef

Januari 2014

Profiel

Woonzorghuis waar we zoveel mogelijk tegemoetkomen aan de individuele wensen van onze bewoners en cliënten om hen een thuisgevoel te geven in een huiselijke sfeer

Kenmerk

Kleinschalig genormaliseerd wonen voor personen met dementie en somatische zorg in een huiselijke sfeer, gelegen in een rustige buurt midden in het centrum

Specificaties

Dementiezorg | Somatische zorg | Warme zorg | Gelijkwaardige zorg | Kwaliteitsvolle zorg | Openheid | Gastvrijheid

Contact



03 354 34 51



wzhsintjosef@emmaus.be



www.facebook.com/wzhsintjosef



Kruizemunt 15 te 2160 Wommelgem



www.wzcsintjosef.be

Woonzorghuis

Woonzorgcentrum

75 woongelegenheden verspreid over
4 woningen

Centrum voor kortverblijf

3 woongelegenheden

Lokaal dienstencentrum 'De Wimilingen'

Groep van assistentiewoningen

26 woningen

Beleidsplannen 2024

- Belrai
- Fixatiebeleid
- Medicatieprocessen
- Levensverhaal van bewoners
- Het verbeteren van communicatie naar medewerkers
- Verder uitbouwen van het Lokaal dienstencentrum ism het lokaal bestuur

Directeur

Monica Van Den Dorpel







Binnen het Woonzorghuis Sint-Jozef werden heel wat optimalisatieprojecten uitgevoerd in 2024. Er was een project rond fixatiebeleid, medicatieprocessen zijn op punt gezet en het zorgplan werd gedigitaliseerd.

Naar onze bewoners toe, hebben we dit jaar gewerkt op de implementatie van de levensverhalen en werken we met aandachtspersonen die specifieke aandacht geven aan bewoners en met hen samen iets fijns doen.

Voor onze nieuwe medewerkers hebben we een startersmap gemaakt. We verbeterden de communicatie met de medewerkers en werkten samen rond het project positiviteit waarbij de waarden 'jezelf zijn, openheid, zorgzaam, eenheid en flexibiliteit' werden bepaald en het letterwoord JOZEF werd geboren. Er werd een charter opgemaakt waarbij afgesproken wordt dat ieder handelt vanuit deze waarden. Diverse leuke acties rond JOZEF werden opgezet zoals een improvisatietheater, een werkgroep 'de positivo's' die fijne dingen doen voor en door personeel,



Woonzorghuis Sint-Jozef bouwde in 2024 de werking van het lokaal dienstencentrum verder uit ism het lokaal bestuur. Het rap-op-stap kantoor werd geïnstalleerd en diverse activiteiten werden georganiseerd.





Ten Kerselaere
woonzorg
emmaüs

woonzorghuis Ten Kerselaere

September 1979

Profiel

Woonzorghuis waar we zoveel mogelijk tegemoetkomen aan de individuele wensen van onze bewoners en cliënten om hen een thuisgevoel te geven in een zorgzame buurt

Kenmerk

Kleinschalig genormaliseerd wonen voor personen met dementie en somatische zorg in een huiselijke sfeer, gelegen aan de rand van het centrum in een groene omgeving

Specificaties

Dementiezorg | Jongdementie | Somatische zorg | Warme zorg | Gelijkwaardige zorg | Kwaliteitsvolle zorg | Openheid | Gastvrijheid | Trajectbegeleiding

Contact



015 228 822



ten.kerselaere@emmaus.be



www.facebook.com/wzhtenkerselaere



Boonmarkt 27 te 2220 Heist-op-den-Berg



www.tenkerselaere.be

Woonzorghuis

Woonzorgcentrum

107 vaste woongelegenheden verspreid over
7 woningen

Centrum voor kortverblijf

5 woongelegenheden

Centrum voor oriënterend kortverblijf

5 woongelegenheden

Centrum voor dagverzorging

54 plaatsen

Lokaal dienstencentrum 'De Pit'

Groep van assistentiewoningen 'The Village'

36 woningen

Beleidsplannen 2024

- Opstart WenZ overleg
- Belrai
- Iedereen Telt!
- Opleiding maaltijdbeleving
- Psychofarmaca
- Zorgzame buurt 'Pittige buurt' ism ELZ Bonstato
- Onboarding nieuwe medewerkers en studenten
- Mentorenopleiding rond bejegening studenten

Directeur

Veerle Nys







Woonzorghuis Ten Kerselaere zet in 2024 zijn beleid van trajectbegeleiding doorheen alle zorgvormen verder om kwaliteitsvolle zorg aan te bieden. In het woonzorgcentrum worden de principes van kleinschalig genormaliseerd wonen gebruikt als belangrijke pijlers in het beleid van het woonzorghuis. Met een visiespel werden de principes nog eens herhaald in een vorming voor medewerkers.

In 2024 werd het WenZ-overleg (Wonen, welzijn, leven en Zorg) opgestart waarbij we streven naar behoeftegebaseerde en persoonsgerichte zorg. We maken een 'Ken Onze Bewoner document' op en de aandachtsbegeleider stelt de bewoner voor op dit overleg zodat iedereen de bewoners goed leert kennen. In het 'potje koken' dat daarop volgde maakten collega's receptjes voor de nieuwjaarsreceptie met verhaal van bewoners en familie.

De resultaten van het project rond psychofarmaca toonden aan dat er een daling is van het gebruik van medicatie. Er werd een referentiepersoon intimiteit en seksualiteit opgeleid.

Ten Kerselaere werd geselecteerd voor het project Iedereen Telt!. Tot eind 2025 werken we samen met het expertisecentrum Dementie aan een nog betere zorg voor mensen met dementie en hun naasten.

Onze logistieke medewerkers en woningassistenten kregen een opleiding ikv maaltijdbeleving. Er werden goede afspraken gemaakt over aangepaste maaltijden, maaltijdbeleving, gezelligheid, presentatie van het bord, ... Er volgden nadien verschillende gezellige kooksessies en maaltijdbelevingsmomenten met bewoners.





De sociale dienst werd hervormd en afspraken rond opnamecriteria werden gemaakt ahv een puntensysteem. De werking van het orënterend kortverblijf werd geoptimaliseerd.

Binnen de werking van woonzorghuis Ten Kerselaere werden een aantal kostenbesparende maatregelen genomen op vlak van energie, verlichting, kranen, voeding en voorraadbeheer (implementatie scansysteem).

De bezettingsgraden en zorggraden werden geanalyseerd en doelstellingen om deze te verhogen verder uitgewerkt.

Vanuit LDC De Pit wordt actief gewerkt rond het project zorgzame buurten (Pittig buurten). Er is een samenwerking met de eerstelijnszone Bonstato, buurtcomité, er werden praatcafé's dementie georganiseerd en studenten kunnen tijdens de blokperiodes bij ons komen studeren. We organiseren buurtbabbels ism lokaal bestuur. Het dagverzorgingscentrum kreeg er in de loop van 2024 3 erkenningen bij. De werking van het CDV en de dienstencheques werking werden geanalyseerd.

Het onboardingstraject voor nieuwe medewerkers werd geoptimaliseerd en de startersmap geactualiseerd. Er volgden verschillende acties om voldoende bekwame medewerkers in huis te hebben en een peter/meterschap werd ingevoerd.

De communicatiedoorstroming naar alle medewerkers werd bevorderd door goed uitgewerkte nieuwsbrieven en informatie voor de dienstvergaderingen te delen. Er werd ingezet op een positieve werkcultuur, het verhogen van de betrokkenheid en netwerk en verbondheid tussen woningen en centrum.





Enkele fijne initiatieven werden hiervoor genomen: ontbijt medewerkers, dag van de medewerker, Sintfeest, Kaas en Wijnavond ...

Onze mentoren kregen een opleiding rond bejegening van studenten. We zetten extra in op de verwelkoming van studenten. De agendaplanning van schooljaar en stages werden op punt gezet en de stagebeleving werd in kaart gebracht.

In 2024 werd de opbrengst vanuit verschillende acties (valentijnsontbijt, lentemarkt, ...) besteed aan een eTuktuk, die sinds de zomer geregeld rond rijdt met bewoners en gebruikers van LDC en CDV. We organiseerden verschillende fijne activiteiten voor onze bewoners en hun naasten: wandelingen in de Averegten, zomerbar, uitstapjes naar zee, koor, ...

Op het einde van het jaar hebben we de kersverse nieuwe minister Gennez ontvangen en haar onze zorg en werking getoond in het woonzorghuis Ten Kerselaere.



Lokale dienstencentra

Woonzorg emmaüs

2024 was een mooi jaar voor de erkende lokale dienstencentra van woonzorg Emmaüs. Samen zorgden we ervoor dat onze cliënten, bezoekers, mantelzorgers en buurtbewoners een ontmoetingsplaats vonden waar ze warme banden konden smeden tijdens informatiemomenten, workshops en ondersteuning bij buurthulp. Dit allemaal kon enkel dankzij de samenwerking met de woonzorghuizen waartoe de lokale dienstencentra's behoren, de medewerkers, de vrijwilligers en de partners waarmee werd samengewerkt. Samen bouwen aan een zorgzame buurt, dat is waar we voor gaan. In dit jaarverslag delen we graag enkele cijfers van het afgelopen jaar. Er werd ingezet op buurtgerichte zorg en het verankeren in de gemeente door nog meer samenwerkingen aan te gaan met lokale besturen, eerstelijnszones en lokale vergaderingen.

Het Lokaal Dienstencentrum is een ontmoetingsplaats voor de buurtbewoners en andere bewoners uit de zorgregio, waar gezorgd wordt voor informatie, recreatie, vorming en dienstverlening. De deuren staan open voor iedereen ongeacht de leeftijd, de achtergrond, de interesses en niet te vergeten de mogelijkheden en beperkingen. Het dienstencentrum brengt diensten bij de mensen met als doelstelling om iedereen zo lang mogelijk thuis te laten wonen.

Pluralisme is geen formaliteit maar een daadwerkelijk uitgangspunt voor het lokaal dienstencentrum.

Informatie, doorverwijzing, zorgafstemming kunnen gebeuren in alle neutraliteit. Het dienstencentrum verenigt mensen rond een gemeenschappelijke interesse, lokaliteit, belang of probleem, met respect voor eenieder's overtuiging, zonder exclusiviteit.



Lokale dienstencentra

LDC De Pit - Heist-op-den-Berg

Vormende activiteiten

activiteiten	332
deelnemers	918

Recreatieve activiteiten

activiteiten	310
deelnemers	2763

Informatieve activiteiten

activiteiten	19
deelnemers	291

Vrijwilligers

aantal uren	3849
aantal vrijwilligers	45

Kwaliteitsplanning 2025



sociale relaties
in de buurt
versterken



verbinding tussen
formele en
informele partners



Ontmoeting
stimuleren via
buurtgerichte
activiteiten

Samenwerking



MESO-niveau: lokaal bestuur, Vlaams departement

MACRO-niveau: seniorenraad, eerstelijnszone Bonstato, welzijnsraad, gezondheidsmakers

MICRO-niveau: buurtbewoners, zorgverleners, wijkagent, scholen, seniorenverenigingen, mantelzorgverenigingen, woonzorghuis, thuis- en gezinszorg, welzijnsvereniging, openbare bibliotheek, Provinciaal domein Averegten

Lokale dienstencentra

LDC de Peerle - Duffel

Vormende activiteiten

activiteiten	30
deelnemers	115

Recreatieve activiteiten

activiteiten	174
deelnemers	1438

Informatieve activiteiten

activiteiten	30
deelnemers	398

Vrijwilligers

aantal uren	1866
aantal vrijwilligers	10

Kwaliteitsplanning 2025



sociale relaties
in de buurt
versterken



verbinding tussen
formele en
informele partners



Ontmoeting
stimuleren via
buurtgerichte
activiteiten

Samenwerking



MESO-niveau: lokaal bestuur, Vlaams departement

MACRO-niveau: ouderenadviesraad, eerstelijnszone Pallieterland, gezondheidmakers

MICRO-niveau: buurtbewoners, zorgverleners, wijkagent, scholen,
mantelzorgverenigingen, woonzorghuis, thuis- en gezinszorg, openbare bibliotheek

Lokale dienstencentra

LDC De Wimilingen - Wommelgem

Vormende activiteiten

activiteiten	54
deelnemers	499

Recreatieve activiteiten

activiteiten	69
deelnemers	554

Informatieve activiteiten

activiteiten	157
deelnemers	283

Vrijwilligers

aantal uren	xx
aantal vrijwilligers	48

Kwaliteitsplanning 2025



sociale relaties
in de buurt
versterken



verbinding tussen
formele en
informele partners



Ontmoeting
stimuleren via
buurtgerichte
activiteiten

Samenwerking



MESO-niveau: Vlaams departement

MACRO-niveau: seniorenraad, eerstelijnszone Antwerpen oost, welzijnsraad, gezondheidsmakers

MICRO-niveau: buurtbewoners, zorgverleners, Sint Johanna school, 't Kallement seniorenverenigingen, mantelzorgverenigingen, woonzorghuis

Kwaliteit

Menso

Zelfevaluaties rond verschillende thema's, met enkele voorbeelden van acties:

- Betrekken van naasten:
 - Overkoepelende visie mantelzorg uitgewerkt dankzij lokale focusgroep per huis
- Bewegingsvrijheid
 - Eigen e-learning gemaakt
- Medezeggenschap medewerker
- Hygiëne en infectie
 - Allesomvattend infectiepreventiebeleid uitgewerkt met een ad hoc werkgroep
- Interne communicatie
 - Verkennende fase van Speakap
- Geneesmiddelen
 - Overkoepelende procedure uitgewerkt
- Lichamelijk welbevinden
- Pijn

Met enkele **voorbeelden van acties** zoals het uitwerkende van een overkoepelende visie op mantelzorg met participatie van familieleden in focusgroepen per huis, het ontwikkelen van een eigen e-learning rond bewegingsvrijheid, het opmaken van een allesomvattend infectiepreventiebeleid, het verkennen van Speakap i.k.v. interne communicatie, afspraken rond een veilig en efficiënt medicatieproces met als resultaat een overkoepelende medicatieprocedure,... en zoveel meer, overkoepelend en lokaal.

Uitnodiging om onze werking als good practice voor te stellen op de **Vlaamse Menso inspiratiedag** in mei 2024.



Kwaliteit

Belrai

We zetten de implementatie van BelRAI verder, zodat we tegen 31 mei minstens 40% (iedereen vlotjes gehaald) en tegen 31 december minstens 70% van onze bewoners ingeschaald.

Intern overkoepelend opleidingstraject voor indicatiestellers. Per huis 3 extra medewerkers deelgenomen.

Eerste keer lokale intervisie in elk huis, gegeven door eigen trainers.

Doel: kwaliteit van wonen, leven en zorg voor de bewoner verhogen, aandacht voor fysieke maar ook psychische en sociale gezondheid.

Indicatoren

Basisset VIKZ gestopt, eigen indicatorenset uitgewerkt (gekeken welke indicatoren we willen blijven opvolgen + eigen indicatoren toegevoegd) – start metingen vanaf 2025

Externe meting handhygiëne in het najaar – deelname in de 5 huizen

Deelname aan de ervaringsmeting rond kwaliteit van wonen, zorg en leven bij bewoners zonder cognitieve problemen – in de 5 huizen – interviews door vrijwilligers en sommige bewoners zelf ingevuld

Start ervaringsmeting naasten (online) – de 5 huizen doen mee – loopt tot 15 maart 2025

Pilootproject ervaringsmeting rond kwaliteit van wonen, zorg en leven bij bewoners met cognitieve problemen in Ambroos (VIKZ en Expertisecentrum Dementie)

En verder ...

Naast de grote kwaliteitsinitiatieven zoals Menso, BelRAI en de indicatoren, ging de overkoepelende werkgroep kwaliteit ook aan de slag met nog een heel ander aantal acties. We herwerkten en uniformiseerden beleidsteksten en procedures rond allerlei thema's (medicatie, infectiepreventie, mantelzorg,...)

Inzetten op communicatie en visualiseren van kwaliteit via folders, affiches, flyers, factsheets, intranet,...

maandelijks bijeenkomsten van de kwaliteitscoördinatoren: goede praktijken delen, van elkaar leren,... Ondersteunen/intervisie + efficiëntere (samen)werking.

Deelname aan het kennis- en leernetwerk kwaliteit van Emmaüs dat in 2024 werd opgestart: intersectoraal

Afscheid collega's (Ann en Melanie), verwelkoming nieuwe collega's (Els en Jana).

Technisch

CREATIE OVERKOEPELENDE TECHNISCHE DIENST

- Aanwerving SPOC-functie en creatie nieuwe structuur
- 6-wekelijks overleg met alle techniekers, SPOC, technisch specialist en T/F Directie
- Delen en versterken van technische expertise
- Creatie overkoepelend aankoopbeleid voor technische artikelen binnen Woonzorg

OPMAAK CONDITIEMETING GEBOUWEN WOONZORG

Objectieve registratie van gebreken, fysieke toestand van gebouwen en installaties op basis van wetenschappelijke basis en parameters.

Dit wordt gekoppeld met een inschatting van toekomstige kosten om het gebouw en installatie terug in oorspronkelijke 'nieuwstaat' te brengen.

Zo creëren we een financieel meerjarenplan voor het onderhoud van gebouwen, gebaseerd op de reële situatie.

Alle gebouwen van Woonzorg zijn in kaart gebracht

UITBOUW ULTIMO BINNEN WOONZORG

Ultimo is een werkopvolgingssysteem dat alle technische werken inventariseert en organiseert waarbij ook achterliggende informatie wordt gearchiveerd zoals keuringen, contracten,...

Vooraleer de uitrol mogelijk is, dienen alle gebouwen en installaties in kaart gebracht te worden, alle procedures op punt te staan en Ultimo getest worden in een testomgeving. Alle achterliggende processen zijn afgerond en zo is Woonzorg in 2025 klaar voor een uitrol.

Facilitair

AANKOOP EN SCANNING VAN MAGAZIJNARTIKELLEN

In TK werd als eerste huis binnen Woonzorg scanning van magazijnartikelen georganiseerd. Door de positieve ervaringen in 2024 wordt dit in 2025 door een nieuwe werkgroep Facility verder uitgerold in de overige 4 huizen van Woonzorg, gekoppeld aan een vernieuwd aankoopbeleid.

VOEDING

Voeding is een essentieel en primordiaal onderdeel van de beleving die we wensen te geven aan onze bewoners en bezoekers. Na enkele oppervlakkige onderzoeken in 2024 is er beslist om hier binnen de werkgroep Facility in 2025 verder de focus op te leggen



Woonzorg emmaüs in cijfers

Woonzorg in cijfers

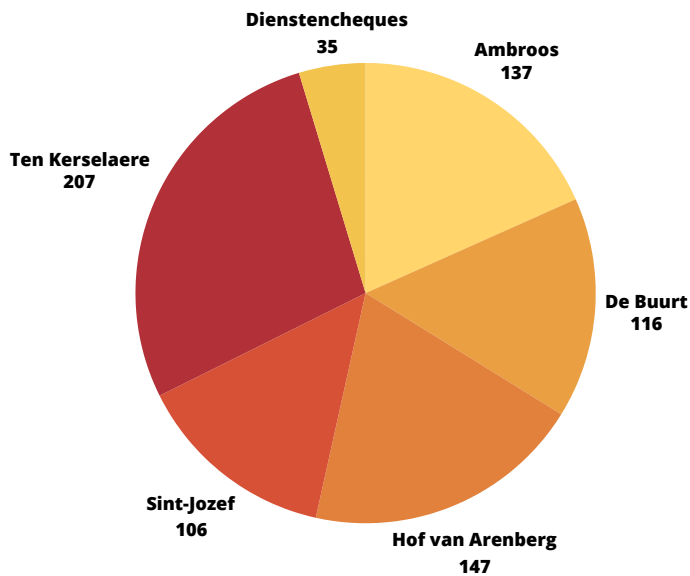
Woonzorgcentrum

	Aantal erkenningen	Bezettings- graad	Aantal nieuwe opnames	Aantal overlijdens
wzh Ambroos	95	98%	35	35
wzh De Buurt	72	98.13%	21	25
wzh Hof van Arenberg	74	99.50%	27	25
wzh Sint-Jozef	75	99.07%	30	28
wzh Ten Kerselaere	107	97.18%	30	29

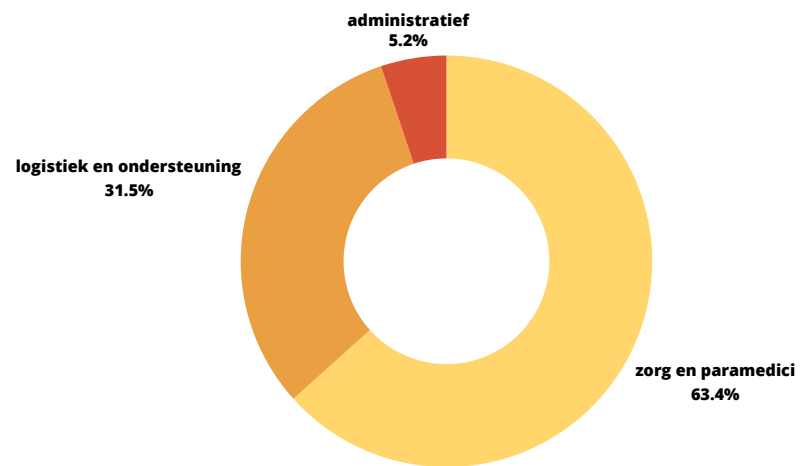
Woonzorg in cijfers

Medewerkers

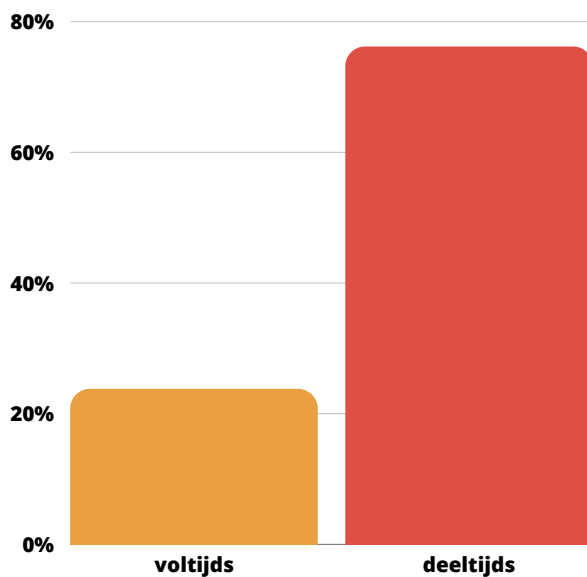
Medewerkers per voorziening



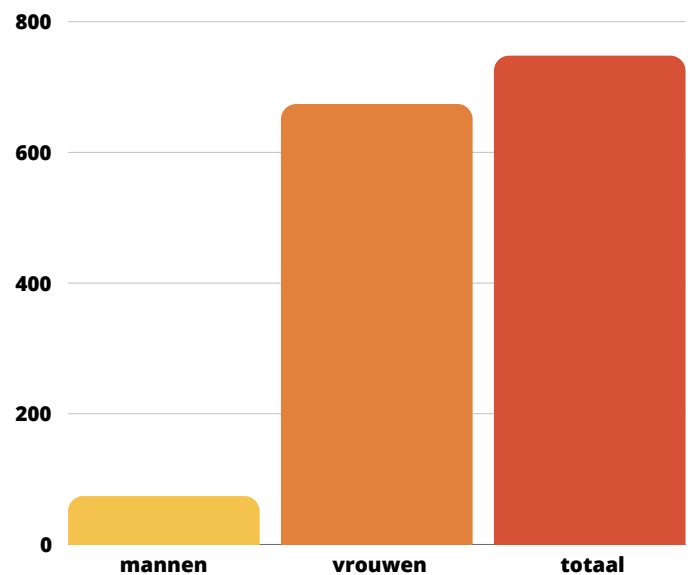
Functies



Voltijds - deeltijds



Man - vrouw







WZH AMBROOS

Muizenstraat 66
1981 Hofstade (Zemst)
015 47 58 22
ambroos@emmaus.be

WZH DE BUURT

Kermisplein 9
2980 Zoersel
03 310 09 00
de.buurt@emmaus.be

WZH HOF VAN ARENBERG

Rooienberg 1
2570 Duffel
015 46 58 23
hof.van.arenberg@emmaus.be

WZH SINT -JOZEF

Kruizemunt 15
2160 Wommelgem
03 354 34 51
wzhsintjozef@emmaus.be

WZH TEN KERSELAERE

Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
015 22 88 22
ten.kerselaere@emmaus.be

WOONZORG EMMAÜS

woonzorg@emmaus.be
www.woonzorgemmaus.be



Woonzorg emmaüs-Boonmarkt 27-2220 Heist-op-den-Berg-015 22 88 22
woonzorg@emmaus.be - www.woonzorgemmaus.be

Maatschappelijke zetel:vzw Emmaüs-Edgard Tinellaan 1C-2800 Mechelen
BE0411.515.075 - RPR Antwerpen, afdeling Mechelen
coördinatie@emmaus.be - www.emmaus.be