

Woonzorg emmaüs - Jaarverslag 2025



Een **liefdevolle** thuis
voor **iedereen**



Inhoudstafel

Inleiding	3
Onze woonzorghuizen	4
Onze koers voor de toekomst	5
1 Nieuwe missie en visie, slogan en waarden	5
2 Strategie voor de toekomst: negen strategische routes	6
Op weg per route	7
1 Zelfstandig wonen en leven	7
2 Huiselijk wonen en leven	7
3 Kwaliteitsvolle en warme zorg	8
4 Zorg- en welzijnsinnovatie	8
5 Krachtig medewerkersbeleid	9
6 Financieel gezond	9
7 Ontzorgen van medewerkers	10
8 Open en transparante communicatie	10
9 Sterke interne en externe samenwerking	10
Een jaar vol ontmoeting en verbinding	11-12
1 Activiteiten die mensen samenbrengen	13
2 Verbondenheid en samenwerking onder medewerkers	14
1 WZH Ambroos	15-16
2 WZH De Buurt	17-18
3 WZH Hof van Arenberg	19-20
4 Sint-Jozef	21-22
5 Ten Kerselaere	23-24
Slotbeschouwing	25

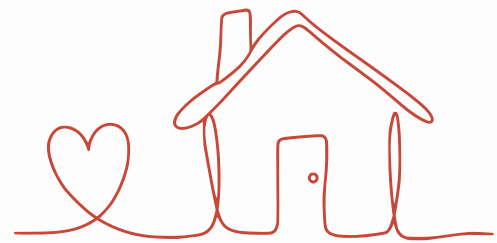


Inleiding: Een belangrijk jaar van richting en verbinding

2025 was voor Woonzorg emmaüs een belangrijk jaar, waarin we onze organisatie richting gaven met een heldere strategie en een vernieuwd toekomstbeeld. We creëerden een duidelijke kapstok voor ons beleid, gekoppeld aan een meerjarenplan voor 2025-2030.

Tegelijk zetten we in op wat ons elke dag drijft: bewoners een warme thuis bieden en medewerkers ondersteunen in hun zorg en engagement.

Onze huizen



Hofstade (Zemst)

Ambroos

Centrum voor dagverzorging
Centrum voor kortverblijf
Assistentiewoningen
Woonzorgcentrum
Dienstencheques

De Buurt

Lokaal dienstencentrum
Centrum voor dagverzorging
Centrum voor kortverblijf
Woonzorgcentrum



Zoersel



Duffel

Hof van Arenberg

Lokaal dienstencentrum
Centrum voor dagverzorging
Centrum voor kortverblijf
Assistentiewoningen
Woonzorgcentrum
Woonzorgcentrum MS/ALS
Dienstencheques

Sint-Jozef

Lokaal dienstencentrum
Centrum voor kortverblijf
Assistentiewoningen
Woonzorgcentrum



Wommelgem



Heist-op-den-Berg

Ten Kerselaere

Lokaal dienstencentrum
Centrum voor dagverzorging
Centrum voor (oriënterend) kortverblijf
Assistentiewoningen
Woonzorgcentrum
Woonzorgcentrum MS/ALS
Dienstencheques

Onze koers voor de toekomst

Vernieuwde missie & visie en waarden

Begin 2025 werd een grondige evaluatie gedaan van de bestaande strategie.

Dit leidde tot een aangescherpte missie en visie, een strategisch meerjarenplan en de slogan "een liefdevolle thuis voor iedereen", met vier kernwaarden: liefdevol, samenwerken, deskundig en wendbaar.



Negen strategische routes

Op basis van alle inzichten definieerden we negen strategische routes, onze pijlers voor 2025-2030. Per route werden operationele doelstellingen en beoogde resultaten uitgewerkt.

1. Zelfstandig wonen en leven

Zorgnoden veranderen voortdurend. We zetten in op een goed afgestemd en geïntegreerd zorgtraject vanaf de 1ste hulpvraag tot aan eventuele residentiële zorg. Dit doen we via trajectbegeleiding en doen we steeds in nauwe samenwerking met interne en externe partners.



2. Huiselijk wonen en leven

We creëren een warme, huiselijke omgeving waar bewoners zich thuis voelen, betrokken zijn en zoveel mogelijk hun eigen keuzes blijven maken. Met persoonlijke aandacht, zinvolle daginvulling en actieve participatie bouwen we samen aan een betekenisvol dagelijks leven.



3. Kwaliteitsvolle en warme zorg

We bieden warme, kwaliteitsvolle zorg op maat, afgestemd op de verwachtingen en noden van de bewoner, diens familie en de medewerkers. We zien kwaliteit als een lerend en groeiend systeem, waarbij we zorgprocessen continu monitoren, evalueren en optimaliseren.



4. Zorg- en welzijnsinnovatie

We volgen actief nieuwe ontwikkelingen en geven ruimte aan innovatie, creativiteit en expertise. Via een doordachte projectaanpak zorgen we voor duurzame implementatie in de organisatie.



5. Krachtig medewerkersbeleid

We bouwen aan een warme werkplek met gemotiveerde en competente medewerkers die zich kunnen ontwikkelen en gewaardeerd voelen.



6. Financiële gezondheid

We zorgen voor een financieel gezonde en duurzame organisatie. We zetten in op een financieel evenwicht door een verantwoorde en waardengedreven inzet van middelen.



7. Ontzorgen van medewerkers

We ondersteunen onze medewerkers zodat zij zich kunnen focussen op hun kerntaken en op de zorg. Dit doen we via een efficiënte ondersteunende werking en digitale en veilige processen.



8. Open en transparante communicatie

We communiceren duidelijk en transparant, zowel intern als extern. Medewerkers, zorgvragers en partners worden betrokken en geïnformeerd, met focus op openheid en samenwerking.



9. Interne en externe samenwerking

We stimuleren samenwerking door kennisdeling en betrokkenheid. Samen met onze partners bouwen we aan een sterk netwerk voor kwaliteitsvolle en warme zorg.



Op weg per route

1



Zelfstandig wonen en leven

- Infopunten mantelzorgers: Ten Kerselaere & De Peerle

2



Huiselijk wonen en leven

- Snoezelruimte ingericht in De Buurt (Cera)
- Woningen verfraaid in Sint-Jozef (Cera)
- Gedachtenstuintje Ambroos (Cera + Coloma+)
- Dementievriendelijke menu's in De Buurt (Sodexo)
- Woonraden per woning in Ambroos



Op weg per route

3



Kwaliteitsvolle en warme zorg

- BelRAI LTCF volledig geïmplementeerd
- Menso zelfevaluatie uitgevoerd
- Medicatie- en wondzorgbeleid geactualiseerd
- VIKZ-metingen en uitwerking actieplan per huis
- Interne auditwerking opgestart (handhygiëne)

4



Zorg- en welzijnsinnovatie

- POOMAH-project Ambroos, o.l.v. KU Leuven (medicatie)
- Alivia-pilootproject in Ten Kerselaere (softwaregedreven zorg)
- SaVHa-pilootproject in Ambroos (psychiatrische kwetsbaarheid)
- Digitale zorgregistratie via Zapp in Sint-Jozef
- Qualidem-studie Ambroos (VIKZ)



Op weg per route

5



Krachtig medewerkersbeleid

- Startersmap & gezamenlijke onthaaldagen
- Vier leiderschapstrainingen (ABC-model)
- Digitale planning & wensrooster
- Personeelsfeest & feestcomité opgericht
- Sociaal-medische teams in elk huis
- Beleid rond diversiteit en grensoverschrijdend gedrag
- Start beleidsplatform
- Opleiding basishouding
- Welzijnsbeleid en -plan

6



Financieel gezond

- Input MARA-studie
- Rapportering & dashboards bezetting/zorggraad
- ICT-meerjarenbegroting + cybersecurity/NIS2



Op weg per route

7



Ontzorgen van medewerkers

- Visienota "Voeding binnen woonzorg" opgesteld
- Slimmer voorraadbeheer via scanning & kanban
- Vermindering voedselverspilling
- Relightingprojecten & nieuwe laadpalen

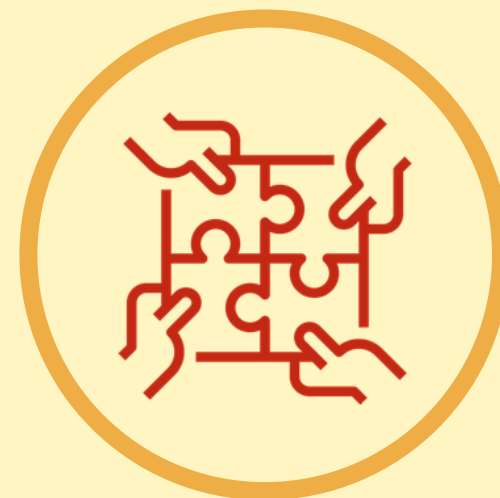
8



Open en transparante communicatie

- Tubbe-project: regie bij bewoners (Sint-Jozef & Ambroos)
- Communicatieplan missie, visie & strategie
- Bewoners- en gebruikersraden verder uitbouwen en optimaliseren tot krachtige participatiekanalen in elk huis
- Participatie via TriAloog, Tubbe & Iedereen Telt

9



Sterke interne en externe samenwerking

- +17 woongelegenheden in Hof van Arenberg (okt. 2025)
- Structureel overleg met alle lokale besturen
- Zorgnet-Icuro: commissie Wonen & Zorg, prov. Bureau
- Versterkte samenwerkingen met hogescholen, middelbare scholen, eerstelijnszone en zorgpartners
- CM Forum Ouderenzorg toegetreden

Een jaar van ontmoetingen en verbinding

Activiteiten voor iedereen

In 2025 organiseerden we diverse evenementen, waaronder zomerbars, lentemarkten en kerstfeestjes, die **verbondenheid** en **samenwerking** bevorderden tussen bewoners en hun familie, mantelzorgers en medewerkers.





Een jaar van
ontmoetingen
en verbinding

Activiteiten die mensen samenbrengen



Verbondenheid en samenwerking

Familieleden, buren, vrijwilligers en scholen kwamen samen om **verbondenheid te versterken** en een gevoel van gemeenschap te creëren.

Samenwerking in de buurt

Deze activiteiten bevorderen niet alleen sociale interactie, maar ook **ondersteuning en solidariteit** binnen de lokale gemeenschap, wat de buurt ten goede komt.

Verbondenheid en samenwerking onder medewerkers



Feestcomité en evenementen

Een nieuw feestcomité werd opgericht om evenementen te organiseren, waaronder een zeer geslaagd personeelsfeest dat de onderlinge band versterkte.

Kleinere initiatieven

Daarnaast zijn er kleinere initiatieven die medewerkers aanmoedigen om samen te komen, wat de samenwerking en teamgeest verder bevordert.

WZH Ambroos

 Muizenstraat 66
1981 Hofstade (Zemst)

 015/47.58.22

 ambroos@emmaus.be

- 
- Centrum voor dagverzorging
 - Centrum voor kortverblijf
 - Assistentiewoningen
 - Woonzorgcentrum
 - Dienstencheques

Projecten en initiatieven

Met het POOMAH-project, in samenwerking met KU Leuven, werd het medicatieproces verder geoptimaliseerd en beveiligd.

Ambroos nam ook deel aan pilootprojecten zoals SaVHA en Qualidem en zette extra stappen met een focusgroep voeding, een centrale verpleegpost en een eigen welzijnsteam.

Meer dan zorg alleen

"Door zelfstandig aan mijn project te werken, heb ik veel bijgeleerd en vooral meer vertrouwen gekregen in mijn eigen vaardigheden. Het heeft me ook getoond dat een woonzorgcentrum een boeiende werk- en stageplek kan zijn, ook als je niet rechtstreeks in de zorg staat, maar eerder achter de schermen meedenkt en mee bouwt aan processen."
- stagiaire logistiek, Elisabeth

WZH Ambroos



Samen met de bewoners kiezen we tijdens de woonraad hun favoriete gerechten en gaan we samen aan de slag. Op deze foto: een frisse koude schotel met perzik en tonijn.



Om de 14 dagen gaat ons welzijnsteam met bewoners zwemmen in De Nekker; met veel plezier, beweging en waardevolle 1-op-1 momenten in het water.



Bij mooi weer genieten bewoners van hun maaltijd op ons overdekt terras; gezellig buiten tafelen in een aangename sfeer.

WZH De Buurt



Kermisplein 9
2980 Zoersel



03/310.09.00



de.buurt@emmaus.be



- Lokaal dienstencentrum
- Centrum voor dagverzorging
- Centrum voor kortverblijf
- Assistentiewoningen
- Woonzorgcentrum

Opleidingen en werkplekleren

De Buurt werkt samen met CVO EduKempen aan opleidingen op de werkvloer voor volwassenen die zich omscholen tot zorgkundige. Verschillende medewerkers ronden hun traject succesvol af en versterken vandaag het zorgteam.

Projecten en initiatieven

De recente opening van het **LDC** in april en de ontwikkeling van een **snoezelruimte** zijn positieve stappen in de verbetering van onze zorgervaring voor de bewoners.

Dementievriendelijke menu's

In samenwerking met Sodexo startte in het najaar een project rond dementievriendelijke menu's.

Er werd in gezet op aangepast eten, keuzevrijheid en duidelijke communicatie via overzichtelijke menu's.

WZH De Buurt



Jaarlijks trekken we met onze bewoners op huifkartocht door Zoersel; gezellig samen genieten van de omgeving.



Tijdens onze jaarlijkse mosselsouper genieten bewoners zichtbaar van een heerlijke portie mosselen!



Leerlingen van het vierde leerjaar brengen poëzie tot leven en lezen hun zelfgeschreven gedichten voor aan onze bewoners.

WZH

Hof van Arenberg



Rooienberg 1
2570 Duffel



015/46.58.23



hof.van.arenberg@emmaus.be



- Lokaal dienstencentrum
- Centrum voor dagverzorging
- Centrum voor kortverblijf
- Assistentiewoningen
- Woonzorgcentrum
- Woonzorgcentrum MS/ALS
- Dienstencheques

Verbindende activiteiten in het WZH

Er werden opnieuw tal van verbindende activiteiten voor bewoners, mantelzorgers en medewerkers georganiseerd.

Initiatieven zoals de winterbar, paaseierenraap en zomerbarbecue zorgden voor ontmoeting en verbinding.

Optimalisatie Kanban Lean-project

Het Kanban Lean-project werd geïntroduceerd om de workflow te verbeteren en werkprocessen beter te structureren. Door visueel overzicht en duidelijke taakopvolging zetten we stappen richting meer efficiëntie en samenwerking binnen de teams.

Infopunt voor mantelzorgers

Het infopunt voor mantelzorgers biedt een laagdrempelig aanspreekpunt voor ondersteuning. Zorgverleners kunnen er terecht voor heldere informatie, praktische hulpmiddelen en gerichte ondersteuning in hun zorg voor bewoners.

WZH Hof van Arenberg



Tijdens de Week van de Valpreventie zetten we samen in op beweging, op eigen tempo. Met plezier, energie en een glimlach voor iedereen!



Buiten in het groen genieten van een speels moment samen; frisse lucht en kleine gelukjes (én blokjes ;-)) die blijven hangen.



Van het klooster naar het woonzorghuis: een nieuwe plek, met dezelfde warme verbondenheid en fijne momenten samen.

WZH Sint-Jozef

 Kruizemunt 15
2160 Wommelgem

 03/354.34.51

 sint.jozef@emmaus.be



- Lokaal dienstencentrum
- Centrum voor kortverblijf
- Assistentiewoningen
- Woonzorgcentrum

Positieve vibes op de werkvloer

Het Zorgpositivos-project richt zich op het versterken van de mentale gezondheid van zowel bewoners als medewerkers door middel van diverse ondersteuningsinitiatieven en interventies.

"Met onze zorgpositivo's probeerden we warmte en energie te brengen in drukke dagen. Kleine attenties en momenten van waardering maakten echt een verschil. En dat werkte: je voelt het in de sfeer, in hoe we met elkaar omgaan en in de zorg die we elke dag opnieuw geven."
- collega Dorien, stafmedewerker Wonen & Leven

Verbindende activiteiten

Daarnaast werden tal van activiteiten georganiseerd voor bewoners en mantelzorgers, waaronder een optreden van Kamal Kharmach, een kerstmarkt en een modeshow.

Inrichting woningen

Met steun van Cera kreeg de beschermde groene woning een warme aankleding, die daarna werd doorgetrokken naar de andere woningen.

WZH Sint-Jozef



Een collega bracht haar paard langs voor een bijzonder knuffelmoment. Bewoners fleuren op, verhalen komen los... maar de prins(es) op het witte paard bleef uit 😊



Met onze riksja trekken vrijwilligers er wekelijks op uit. Op deze foto herbeleeft een bewoonster een stukje jeugd; een plek vol warme herinneringen.



Op warme dagen zorgt frisse watermeloen voor pure verwenning. Deze bewoonster genoot er zo van dat ze er maar liefst zes stukjes van at; kleine gelukjes om van te smelten!

WZH

Ten Kerselaere

 Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg

 015/22.88.22

 ten.kerselaere@emmaus.be

- 
- Lokaal dienstencentrum
 - Centrum voor dagverzorging
 - Centrum voor (oriënterend) kortverblijf
 - Assistentiewoningen
 - Woonzorgcentrum
 - Woonzorgcentrum MS/ALS
 - Dienstencheques

De kracht van kleine dingen

"Vrijwilliger zijn zit niet in grote woorden, maar in kleine dingen. In er gewoon zijn, in een glimlach, in een moment van aandacht. Soms is het een wandeling, soms een babbel, maar telkens voel je: dit maakt een verschil."
- vrijwilliger Hugo

Project Iedereen Telt

Ten Kerselaere nam samen met het Expertisecentrum Dementie deel aan Iedereen Telt, met extra aandacht voor kwaliteitsvolle dementiezorg en sterke familiebetrokkenheid. Initiatieven zoals WenZ-overleg, logeermogelijkheden voor mantelzorgers en het warme balletjesfeest versterkten die aanpak.

Alivia-project

Ten Kerselaere werd geselecteerd als piloot-woonzorgcentrum voor het Alivia-project van Departement Zorg. Met de inzet van de Alivia-software zetten we verder in op doelgerichte zorg. Dit digitale platform ondersteunt het gezamenlijk vastleggen en opvolgen van zorg- en levensdoelen, waarbij de bewoner centraal staat.

WZH Ten Kerselaere



Tijdens de jaarlijkse kapellekestocht trekken we samen door Hallaar. Met tijd voor ontmoeting, bezinning en verbondenheid is dit elk jaar opnieuw een warme traditie.



Even genieten van een drankje in de zon, samen met medebewoners en een medewerker; eenvoudige momenten die extra gezellig aanvoelen.



Een verse fruitsalade, een zonnig terras en fijne babbels: kleine momenten die zorgen voor echte warmte en verbondenheid!

Slotbeschouwing, een organisatie in beweging

Groei in diepte en breedte

2025 was een jaar waarin Woonzorg emmaüs zowel in de diepte als in de breedte groeide.

We maakten onze fundamenten steviger en bleven trouw aan wat ons dagelijks drijft: warme, nabije zorg in een omgeving waar mensen zich thuis voelen.

Geworteld in menselijkheid

Samen met bewoners, families, medewerkers, vrijwilligers en partners bouwen we verder aan een organisatie die klaar is voor de toekomst, én geworteld blijft in menselijkheid.

Contactgegevens

Woonzorg emmaüs maakt deel uit van vzw Emmaüs

Maatschappelijke zetel:
Edgard Tinellaan 1c, 2800 Mechelen
BE0411.515.075

Woonzorg emmaüs

Rooienberg 1, 2570 Duffel

Contact

woonzorg@emmaus.be
www.woonzorgemmaus.be



**Woonzorg
emmaüs**